LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHUN KEDUA 2019
JULAI SEHINGGA NOVEMBER 2019

PIAGAM PELANGGAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
Memberi respon kepada pengadu dalam tempoh dua puluh empat jam dan status pelaksanaan tindakan ke atas aduan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	100%	90%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Permohonan pelan bangunan yang lengkap akan diproses dan dikemukakan kepada agensi seksyen dalaman yang berkaitan untuk ulasan luar dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Pelan bangunan dibawa ke mesyuarat jawatankuasa Majlis dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari bekerja selepas mendapat kelulusan dari semua agensi yang berkaitan untuk kelulusan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
"Occupation Permit" hendaklah dikeluarkan dalam tempoh dua (2) hari bekerja	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Semua tuntutan bayaran dibayar dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Sampah domestik dikutip sekurang-kurangnya dua (2) kali seminggu dan mengikut jadual kutipan yang ditetapkan oleh Majlis	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Buku baru yang diperolehi melalui perolehan Pihak PBT dan pinjaman berkelompok diproses dan dipamerkan untuk pinjaman dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh penerimaan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Mengambil tindakan susulan dalam tempoh tiga(3) hari bekerja ke atas setiap kesalahan/pelanggaran undang-undang	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	